

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 91»

СОГЛАСОВАНО  
педагогическим советом  
МБОУ «СОШ №91»  
(протокол от 26.08 2023 № 1)



**Профилактическая программа  
по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ  
«СОШ №91»  
с использованием восстановительного подхода  
для всех участников образовательных отношений**

**Составители программы:**  
Зоткина Ю.М, куратор ШСП  
Зам.директора по ВР,  
Паутова С.М., педагог-психолог

**ПАСПОРТ**  
**профилактической программы**  
**по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ**  
**«СОШ №91»**  
**с использованием восстановительного подхода**  
**для всех участников образовательных отношений**

<b>Наименование программы</b>	Профилактическая программа по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ №91» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений
<b>Адресат</b>	Участники как субъекты образовательных отношений
<b>Разработчики</b>	Куратор ШСП – Зоткина Юлия Михайловна, педагог-психолог – Паутова Светлана Михайловна,
<b>Основание</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Распоряжение Правительства России от 23 января 2021 года № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года (пункт VII)</li> <li>• Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р;</li> <li>• Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года&gt; (вместе с "Планом мероприятий на 2021 - 2025 годы по её реализации"), введены в действие Распоряжением ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 18 марта 2021 г. N 656-р</li> <li>• Федеральный государственный образовательный стандарт начального, общего, среднего общего образования;</li> <li>• Устав МБОУ «СОШ №91»</li> </ul>
<b>Цель</b>	Развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода
<b>Задачи</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов;</li> <li>• Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения</li> <li>• Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде</li> </ul>

<b>Методы реализации</b>	Анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, тренинги, просмотры и обсуждения видеоматериалов, групповые дискуссии, проведение круглых столов и др.
<b>Сроки реализации</b>	2023 – 2027 гг.
<b>Направления</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Научно-методическое</li> <li>• Диагностико-аналитическое</li> <li>• Консультативно-просветительское</li> <li>• Профилактическое</li> </ul>
<b>Прогнозируемые результаты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование у участников образовательных отношений представления восстановительных практик, как способах разрешения конфликтов</li> <li>• Возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике конфликтов</li> <li>• Внедрение методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде</li> </ul>

## Пояснительная записка

В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями, учениками и учениками. Увеличение числа конфликтов обусловлено тем, что участники образовательных отношений приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

Особую тревогу вызывает то, что любой неконструктивно разрешаемый конфликт способен свести на нет результативность работы организации, а в некоторых случаях вообще препятствует решению поставленных задач.

Основными непосредственными причинами конфликтного поведения в среде подростков мы считаем: низкая социальная культура, нравственная невоспитанность. Подростки – это самая большая группа риска. У них часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «нет» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Факторы попадания детей в группу риска: медицинско-социальные, поведенческие, дети одаренные и гиперактивные, дети с отклонениями в эмоциональной сфере.

Созданию безконфликтной среды в образовательной организации способствуют: профилактические мероприятия, управление конфликтами с родителями (законными представителями), установление оптимального взаимодействия педагогического коллектива и родителей (законных представителей) учащихся, что является одной из самых важных задач современного образования.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности обусловило актуальность создания «Профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ №91» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений».

Данная программа разработана на основании документов:

- Распоряжение Правительства России от 23 января 2021 года № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года (пункт VII)
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р;

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года> (вместе с "Планом мероприятий на 2021 - 2025 годы по её реализации"), введены в действие Распоряжением ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 18 марта 2021 г. N 656-р
- Федеральный государственный образовательный стандарт начального, общего, среднего общего образования
- Устав МБОУ «СОШ №91»

Обеспечение благополучного и защищенного детства, сохранение и укрепление здоровья детей, обеспечение безопасности их жизнедеятельности является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации.

## **Цели и задачи**

**Цель** программы – развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

### **Задачи:**

- Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов
- Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений
- Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения
- Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде

## **Условия для реализации**

Условия для реализации **данной профилактической программы:**

- Создание безопасной психологической среды
- Активная деятельность Школьной службы примирения как фактора мирного урегулирования межличностных конфликтов
- Активная деятельность Школьной службы примирения с использованием восстановительных программ
- Проведение профилактических мероприятий со всеми субъектами образовательных отношений.

Вывод: Школьная служба примирения работает для успешной реализации данной программы.

**Кадровое обеспечение** программы: куратор ШСП – Зоткина Юлия Михайловна, педагог-психолог – Паутова Светлана Михайловна, Деменева Галина Валерьевна - соц. педагог, Фирсова Татьяна Николаевна – учитель, Бабенко Ольга Ивановна \_ учитель.

## Тематический план

**1. Научно – методическое направление** включает в себя работу с педагогами и родителями (законными представителями) с целью повышения психолого – педагогической компетенции посредством семинаров, мастер – классов, родительских собраний.

**2. Диагностико – аналитическое направление** включает в себя работу с учащимися и диагностике адаптации в 1-х, 5-х классах; выявление детей группы риска; диагностическая работа с целью исследования личностных свойств толерантности в 5-х, 7-х классах; диагностика сплоченности классного коллектива. Диагностическая работа с педагогами «Пути выхода из конфликта». Работа с родителями (законными представителями) – анкетирование.

**3. Профилактическое направление** – работа с учащимися.

<b>1. Научно – методическое направление (2023 – 2027г.г)</b>			
Название	Сроки	Цель	Ответственные
Планирование работы ШСП на учебный год	август	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Куратор
Согласование мероприятий с руководителем МО классных руководителей	август	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Куратор, руководители МО классных руководителей
Участие в городском методическом объединении, семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	По плану КОиН	Повышение квалификации	Куратор, специалисты ШСП
Проведение рабочих заседаний	сентябрь июнь	Обсуждение плана и подведение итогов	Куратор, специалисты ШСП
Пополнение электронной папки «ШСП» документами на тему «Восстановительные технологии и работа ШСП»	В течение учебного года	Создание электронной библиотеки	Куратор

Сотрудничество с Ресурсным центром муниципальной службы примирения	По мере необходимости	Решение конфликтной ситуации	Куратор
Ведение документации ШСП	В течение учебного года	Отчет по запросу	Куратор
Проведение восстановительных программ	По заявлению	Решение конфликтной ситуации	Куратор, специалисты ШСП
Повышение квалификации	По необходимости	Повышение компетентности в вопросах восстановительных программ	Куратор, специалисты ШСП
Отчеты	Июнь	Анализ работы	Куратор
Разработка методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде	Сентябрь 2023	Методическое сопровождение образовательных отношений	Куратор
<b>Работа с педагогами</b>			
<b>Название</b>	<b>Сроки</b>	<b>Цель</b>	<b>Ответственные</b>
Выступление на МО классных руководителей с планом мероприятий на учебный год	Август	Активизация деятельности ШСП	Куратор
Подготовка и проведение семинара - практикума для учителей «Возрастные особенности подростков, риски этого возраста»	Октябрь 2023	Повышение компетенции педагогического состава в вопросах возрастной психологии	Педагог – психолог

Семинар для педагогов «Конфликты и способы его разрешения»	Ноябрь 2023	Повышение компетенции в вопросах конфликтологии в разрешении конфликтных ситуаций	Куратор
Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Самые распространенные конфликты»	Ноябрь 2023	Снижение уровня конфликтности в образовательной среде	Педагог – психолог, социальный педагог
Практико – ориентированное занятие «Умение общаться с «трудными» родителями (законными представителями)»	Ноябрь 2023	Повышение коммуникативной компетентности учителя во взаимодействии с родителями	Педагог – психолог
Круглый стол «Комплексное сопровождение учащихся с девиантным поведением»	Январь 2024	Построение структуры взаимодействия между участниками педагогических отношений	Педагог – психолог, социальный педагог, куратор
Обучающий семинар для новых классных руководителей «Взаимодействие ШСП и классных руководителей»	Октябрь 2023	Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в вопросах разрешения конфликта.	Куратор
Обучающий семинар для классных руководителей «Круги сообщества. Тактическое общение в группе»	Февраль 2024	Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в вопросах экологичного взаимодействия классного коллектива	Куратор, педагог - психолог
<b>Работа с родителями (законными представителями)</b>			
Консультирование родителей (законных представителей)	По мере необходимости в	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей (законных	Педагог - психолог



несовершеннолетних учащихся	течении года	представителей) на проведение восстановительных программ	
Использование новых форм проведения примирительных встреч в виде кругов сообществ	По запросу	Проговаривание проблемной ситуации и умение взять ответственность на себя	Куратор, педагог – психолог
Родительское собрание «Возрастные особенности подростка» 6 – 8 классы	Октябрь 2023	Познакомить родителей с особенностями подросткового возраста, пути возможного решения проблем конфликтов в данный период.	Педагог-психолог
Собрание «Отчужденность от родителей», 7 класс	Октябрь 2023	Основные проблемы, с которыми подросток сталкивается, создание благоприятной атмосферы во взаимоотношениях между родителями и детьми.	Педагог-психолог
Проведение конференции «Семейные традиции»	Март 2024	Помочь родителям осознать значимость семьи в жизни человека	Зам. дир. по ВР, педагог-психолог, соц. педагог, зам. дир. по БЖ, кл. руководители
<b>2. Диагностико – аналитическое направление (сентябрь 2023 – сентябрь 2027 г.г)</b>			
Мониторинг деятельности ШСП за учебный год	июнь	Проверка качества работы ШСП	Куратор
Мониторинг деятельности ШСП за календарный год	февраль	Проверка качества работы ШСП	Куратор
Отчет и анализ работы ШСП за учебный год	июнь	Улучшение качества работы	Куратор
<b>Работа с учащимися</b>			

Изучение школьной адаптации учащихся 1-х классов	октябрь	Определение детей, которые испытывают трудности в адаптации к обучению в школе	Педагог – психолог, 1 классы
Изучение школьной адаптации учащихся 5-х классов	октябрь	Определение детей, которые испытывают трудности в адаптации к обучению в среднем звене	Педагог - психолог, 5 классы
Игры на сплочение в 1-х классах	ноябрь	Диагностика сплоченности классного коллектива	Педагог – психолог, 1 классы
Игры на сплочение в 5-х классах	ноябрь	Диагностика сплоченности классного коллектива	Педагог – психолог, 5 классы
Выявление детей группы риска в 7-х классах	январь	Исследование у учащихся личностных свойств	Педагог – психолог, 7 классы
Игры на коммуникативные умения в 1 классе	февраль	Сплочение группы с целью развития коммуникативных навыков	Педагог – психолог, 1 классы
<b>Работа с педагогами</b>			
Беседа с педагогами на тему «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	февраль 2024	Знакомство с типами поведения. Диагностика поведения типов в конфликте.	Педагог – психолог, социальный педагог
Анкетирование «Конфликты в образовательной среде»	март 2024	Анализ и определение дальнейшей стратегии деятельности ШСП	Куратор, кл. руководители
<b>Работа с родителями (законными представителями)</b>			
Анкетирование «Конфликты в образовательной среде» в 5, 7, 9 кл.	октябрь	Анализ и определение дальнейшей стратегии деятельности ШСП	Куратор, кл. руководители 5,7, 9 классов
<b>3. Профилактическое направление (2023 – 2027 г.г)</b>			
Обновление информации на сайте ШКОЛЫ	1 раз в месяц	Активизация деятельности ШСП	Куратор

Обновление информации на стенде ШСП	сентябрь декабрь март	Реклама ШСП	Куратор
<b>Работа с учащимися (2023 – 2024 г.г)</b>			
КТД «Визитка класса»	сентябрь	Формирование понятия настоящего друга и настоящей дружбы	Зам.дир. по ВР, кл. руководители 2 – 4 классов

Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	ноябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог, кл. рук. 5 классов
Проведение Урока дружбы «Разные миры – одна планета»	ноябрь	Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности	Зав. библиотекой, кл. руководители 6 – 7 классов
Проведение классных часов «Учимся говорить»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 8-х классов
Творческая мастерская на лучший эскиз визитки для ШСП для 1 – 11 классов	декабрь	Привлечь внимание учащихся к ШСП	Зам. дир. по ВР, кл. руководители,

Тренинг «Пути выхода из конфликта»	март	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 9-х классов
Обсуждение видеоматериалов «Межличностные конфликты»	апрель	Создание установки психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 10 - х классов

<b>Работа с учащимися (2024 – 2025 г.г)</b>			
КТД «Вместе весело шагать»	сентябрь	Развитие стремления дружить с окружающими	Зам. дир. по ВР, кл. руководителей и 2 - 4 классов
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	ноябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог, кл. рук. 5 классов
Проведение Урока дружбы «Какой ты друг?»	ноябрь	Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности	Зав. библиотекой, кл. руководителей и 6 – 7 классов
Проведение классных часов «Расскажи мне о себе»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. дир. по БЖ, кл. руководителей и 8 -х классов
Презентация творческих работ	декабрь	Привлечь внимание учащихся к ШСП	Зам.дир. по ВР, кл. руководители

Тренинг «Стоп конфликт»	декабрь	Обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	Педагог – психолог, кл. руководители 10 - х классов
Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	январь	Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	Специалисты ШСП, кл. руководители 7 - х классов
Профилактический круг «Всегда ли я хороший»	март	Формирование этических норм и правил поведения в социуме	Куратор, кл. руководителей и 8 - х классов

Тренинг «Пути выхода из конфликта»	март	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 9 - х классов
<b>Работа с учащимися (2025 – 2027 г.г)</b>			
Праздник дружбы и добра	сентябрь	Укрепление добрых и дружеских отношений среди всех участников образовательных отношений	Зам. дир. по ВР, кл. руководителей и 2-4 классов

«Игры народов России» во 2 – 4 кл.	октябрь		2-4 классов
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	ноябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог кл. руководители 5 - х классов
Проведение Урока дружбы «Разные миры – одна планета»	ноябрь	Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности	Зав. библиотекой, кл. руководителей и 6 - 7 классов
Проведение классных часов «Границы понимания личности»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. дир. по ВР, кл. руководителей и 8 -х классов
Выставка творческих работ «Знакомьтесь, ШСП» Номинация «Графика»: эмблемы, плакаты, листовки. буклеты	декабрь	Привлечь внимание учащихся к ШСП	зам. дир. по ВР кл. руководители 5 - 8 классов
Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	январь	Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	Специалисты ШСП кл. руководители 7 -х классов

Тренинг «Стратегии поведения в конфликте»	февраль	Создание установки психолого – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 8 -х классов
---	---------	--	---

Профилактический круг «Всегда ли я хороший»	март	Формирование этических норм и правил поведения в социуме	Куратор, кл. руководител и 8 -х классов
Тренинг «Пути выхода из конфликта»	март	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 9 -х классов
Обсуждение видеоматериалов «Межличностные конфликты»	апрель	Создание установки психолого – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 10 -х классов

## Литература

1. Коновалов, А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы [Текст] / А. Ю Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция : Сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005. – С. 113
2. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] /под общей редакцией Л.М. Карнозовой; А. Ю. Коновалов. – Изд. 2-е., доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 256 с.
3. Кузовкова, Ю.А. Мирись, мирись и больше не дерись [Текст] / Ю.А. Кузовкова // Социальная педагогика. – 2013. – №1. – С.49 – 59
4. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина. – Екатеринбург : РГППУ. – 2013. – 229 с.
5. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта [Текст] / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – № 5. – С. 61 – 67.
6. Овчинникова, Т. С, Павлович, Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении [Текст] / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. – Тюмень : Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
7. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности [Текст] / Т. С. Овчинникова. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира [Текст]. – Москва, 2001. – 415 с.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям [Текст] // «Педагогическое обозрение». – 2010. – № 10 (107). – С. 8 – 9
10. Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков [Текст] / Л. Б. Шнейдер. – М.: Академический Проект, 2005. – 336 с.
11. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
12. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
13. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
14. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
15. <http://www.mediate.com/acrededucation/>
16. <http://www.школьные-службы-примирения.рф>
17. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>
18. <http://www.8-926-145-87-01.ru> - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»

## Рецензия

Рецензия на «Профилактическую программу по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ №91» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений». Авторы-составители: куратор ШСП – Соболева Елена Васильевна, педагог-психолог – Овечкина Ирина Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе – Голишева Ирина Викторовна. Анализ и структура программы соответствует требованиям МБОУ «СОШ №91».

Директор МБОУ «СОШ №91»  
Шайдулина Тамара Николаевна



